

Applicabilité	Service	Indicateur	Valeur
Tous		Nom du fournisseur de services	WEBEDIA pour le site AlloCiné (allocine.fr)
Tous		Date de publication du rapport	2026-01-19
Tous		Date de publication du rapport précédent	
Tous		Date de début de la période couverte par le rapport	2024-01-01
Tous		Date de fin de la période couverte par le rapport	2024-12-31

Intitulé de la catégorie	Description de la catégorie	Catégorie de contenu illicite / incompatible avec les conditions générales	Informations contextuelles
TOTAL	Toutes les rubriques	TOTAL	Pour des raisons techniques, les signalements effectués par les utilisateurs ne peuvent pas être pré-qualifiés par le signalant et rentrent donc la catégorie 17. Nous remercions à un prestataire de modération utilisant des catégories de contenu pour les décisions de modération à l'initiative propre d'AlloCiné. Celles-ci sont explicitées ci-dessous.
Catégorie 1	Bien-être animal	STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE	
Catégorie 1a	Mauvaise relation animale	KEYWORD_ANIMAL_HARM	
Catégorie 1b	Vente illégale d'animal	KEYWORD_UNLAWFUL_SALE_ANIMALS	
Catégorie 1c	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Catégorie 2	Infractions en matière d'information des consommateurs	STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION	
Catégorie 2a	Publicité cachée ou communication commerciale, y compris de la part d'influenceurs	KEYWORD_HIDDEN_ADVERTISEMENT	
Catégorie 2b	Informations insuffisantes sur les professionnels	KEYWORD_INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS	
Catégorie 2c	Informations trompeuses sur les caractéristiques des biens et des services	KEYWORD_MISLEADING_INFO_GOODS_SERVICES	
Catégorie 2d	Informations trompeuses sur les droits du consommateur	KEYWORD_MISLEADING_INFO_CONSUMER_RIGHTS	
Catégorie 2e	Non-respect de la réglementation en matière de discrimination des prix	KEYWORD_NON-CONFORMANCE_PRICING	
Catégorie 2f	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Catégorie 3	Cyber-violence	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE	
Catégorie 3a	Re-moies et intimidation en ligne	KEYWORD_CYBER_BULLYING_INTIMIDATION	
Catégorie 3b	Cyberharcèlement	KEYWORD_CYBER_HARASSMENT	
Catégorie 3c	Incitation à la violence ou à la haine en ligne	KEYWORD_CYBER_HATE_SPEECH	
Catégorie 3d	Tracage furtif (stalking) en ligne	KEYWORD_CYBER_STALKING	
Catégorie 3e	Partage non consenti de matériel (à caractère intime), y compris (d'images) d'abus sexuels et d'images	KEYWORD_NON-CONSENSUAL_IMAGE_SHARING	
Catégorie 3f	Partage non consenti de matériel créé à l'aide de technologies d'espionnage (deepfakes) ou de deepfakes	KEYWORD_NON-CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE	
Catégorie 3g	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Catégorie 4	Cyber-violence à l'égard des femmes	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE_AGAINST_WOMEN	
Catégorie 4a	Re-moies et intimidation en ligne ciblées sur les filles	KEYWORD_BULLYING_AGAINST_GIRLS	
Catégorie 4b	Cyberharcèlement à l'égard des femmes	KEYWORD_CYBER_HARASSMENT_AGAINST_WOMEN	
Catégorie 4c	Tracage furtif (stalking) en ligne affectant les femmes	KEYWORD_CYBER_STALKING_AGAINST_WOMEN	
Catégorie 4d	Intimidation fondée sur le genre	KEYWORD_STALKING_GENDER_DISCRIMINATION	
Catégorie 4e	Incitation illicite à la violence et à la haine à l'égard des femmes	KEYWORD_INTITEMENT_AGAINST_WOMEN	
Catégorie 4f	Partage non consenti de matériel (à caractère intime) affectant les femmes, y compris (d'images) d'abus sexuels et d'images	KEYWORD_NON-CONSENSUAL_IMAGE_SHARING_AGAINST_WOMEN	
Catégorie 4g	Partage non consenti de matériel créé à l'aide de technologies d'espionnage (deepfakes) ou de deepfakes	KEYWORD_NON-CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE_AGAINST_WOMEN	
Catégorie 4h	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Catégorie 5	Protection des données et violations de la vie privée	STATEMENT_CATEGORY_DATA_PROTECTION_AND_PRIVACY_VIOLATIONS	
Catégorie 5a	Violations de données biométriques	KEYWORD_BIOMETRIC_DATA_BREACH	
Catégorie 5b	Falsification de données	KEYWORD_DATA_FALSIFICATION	
Catégorie 5c	Absence de motif de traitement des données	KEYWORD_MISSING_PROCESSING_GROUND	
Catégorie 5d	Données à l'unité non traitées	KEYWORD_SINGLE_TO_BE_FORGOTTEN	
Catégorie 5e	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Catégorie 6	Discours illégal ou préjudiciable	STATEMENT_CATEGORY_ILLEGAL_OR_HARMFUL_SPEECH	
Catégorie 6a	Discrimination	KEYWORD_DISCRIMINATION	Catégorie "Racisme" : Cette catégorie est utilisée pour catégoriser les contenus modérés à l'initiative propre d'AlloCiné.
Catégorie 6c	Incitation illicite à la violence et à la haine fondées sur des caractéristiques protégées (discours)	KEYWORD_ILLEGAL_SPEECH	
Catégorie 6d	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	Catégorie "Haine" : Cette catégorie est utilisée pour catégoriser les contenus modérés à l'initiative propre d'AlloCiné.
Catégorie 7	Atteintes à la propriété intellectuelle	STATEMENT_CATEGORY_INTELLECTUAL_PROPERTY_INFRINGEMENTS	
Catégorie 7a	Atteintes aux droits d'auteur	KEYWORD_COPYRIGHT_INFRINGEMENT	
Catégorie 7b	Contrefaçon de dessins ou modèles	KEYWORD_DESIGN_INFRINGEMENT	
Catégorie 7c	Atteintes aux indications géographiques	KEYWORD_GEOGRAPHIC_INDICATIONS_INFRINGEMENT	
Catégorie 7d	Atteintes aux brevets	KEYWORD_PATENT_INFRINGEMENT	
Catégorie 7e	Violation des secrets commerciaux	KEYWORD TRADE-SECRET INFRINGEMENT	
Catégorie 7f	Atteintes aux marques	KEYWORD TRADE-MARK INFRINGEMENT	
Catégorie 7g	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Catégorie 8	Effets négatifs sur le discours civique et les processus électoraux	STATEMENT_CATEGORY_NEGATIVE_EFFECTS_ON_CIVIC_DISCOURSE_OR_ELECTIONS	
Catégorie 8a	Misinformation, désinformation, activité de manipulation de l'information et d'impingement moral	KEYWORD_MISINFORMATION_DISINFORMATION	
Catégorie 8b	Violation de droit de l'UE relatif au discours civique ou aux processus électoraux	KEYWORD_VIOLATION_EU_LAW	
Catégorie 8c	Violation du droit national relatif au discours civique ou aux processus électoraux	KEYWORD_VIOLATION_NATIONAL_LAW	
Catégorie 8d	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Catégorie 9	Protection des mineurs	STATEMENT_CATEGORY_PROTECTION_OF_MINORS	
Catégorie 9a	Restrictions liées à l'âge concernant les mineurs	KEYWORD_AGE-SPECIFIC_RESTRICTIONS_MINORS	
Catégorie 9b	Contenus à caractère pédosexuel/matériel	KEYWORD_CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL	
Catégorie 9c	Matériel relatif à des abus sexuels sur enfants créé à l'aide de technologies d'espionnage (deepfakes)	KEYWORD_CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL_DEEPFAKE	
Catégorie 9d	Philosophies/constructions de mineurs à des fins sexuelles	KEYWORD_GROOMING_SEXUAL_ENTICEMENT_MINORS	
Catégorie 9e	Défis dangereux	KEYWORD_UNSAFE_CHALLENGES	
Catégorie 9f	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Catégorie 10	Risque pour la sécurité publique	STATEMENT_CATEGORY_RISK_FOR_PUBLIC_SECURITY	
Catégorie 10a	Organisations illicites	KEYWORD_ILLEGAL_ORGANIZATIONS	
Catégorie 10b	Risque de dommages environnementaux	KEYWORD_RISK_ENVIRONMENTAL_DAMAGE	
Catégorie 10c	Risque pour la santé publique	KEYWORD_RISK_PUBLIC_HEALTH	
Catégorie 10d	Contenus à caractère terroriste	KEYWORD_TERRORIST_CONTENT	
Catégorie 10e	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Catégorie 11	Escroqueries et us. fraudes	STATEMENT_CATEGORY_SCAM_AND_FRAUD	
Catégorie 11a	Imposture ou usurpation de compte	KEYWORD_IMPERSONATION_ACCOUNT_HIJACKING	
Catégorie 11b	Comptes non authentiques	KEYWORD_INAUTHENTIC_ACCOUNTS	
Catégorie 11c	Avis non authentiques	KEYWORD_INAUTHENTIC_REVIEWS	
Catégorie 11d	Avis d'utilisateur non authentiques	KEYWORD_INAUTHENTIC_USER_REVIEWS	
Catégorie 11e	Homecoming	KEYWORD_PHISHING	
Catégorie 11f	Schémas de vices pyramidale	KEYWORD PYRAMID SCHEMES	
Catégorie 11g	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Catégorie 12	Autodestruction	STATEMENT_CATEGORY_SELF_HARM	
Catégorie 12a	Contenus promouvant les troubles de l'alimentation	KEYWORD_CONTENT_PROMOTING_EATING_DISORDERS	
Catégorie 12b	Auto-mutilation	KEYWORD_SELF_MUTILATION	
Catégorie 12c	Suicide	KEYWORD_SUICIDE	
Catégorie 12d	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Catégorie 13	Produits dangereux, non conformes ou interdits	STATEMENT_CATEGORY_UNSAFE_AND_PROHIBITED_PRODUCTS	
Catégorie 13a	Produits interdits ou faisant l'objet de restrictions	KEYWORD_PROHIBITED_PRODUCTS	
Catégorie 13b	Produits dangereux ou non conformes	KEYWORD_UNSAFE_PRODUCTS	
Catégorie 13c	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Catégorie 14	Violence	STATEMENT_CATEGORY_VIOLENCE	
Catégorie 14a	Actes violents coordonnés	KEYWORD COORDINATED_VIOLENCE	
Catégorie 14b	Appels généraux ou incitation à la violence et/ou à la haine	KEYWORD_INTITEMENT_VIOLENCE_HATE	
Catégorie 14c	Exploitation des êtres humains	KEYWORD HUMAN EXPLOITATION	
Catégorie 14d	Travie des êtres humains	KEYWORD HUMAN TRAFFICKING	
Catégorie 14e	Travie des femmes et des filles	KEYWORD TRAFFICKING WOMEN GIRLS	
Catégorie 14f	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	
Catégorie 15	Autre violation des conditions générales du fournisseur	STATEMENT_CATEGORY_OTHER_VIOLATION_TC	
Catégorie 15a	Matériel à caractère sexuel pour adultes	KEYWORD ADULT SEXUAL MATERIAL	
Catégorie 15b	Restrictions liées à l'âge	KEYWORD AGE-SPECIFIC RESTRICTIONS	
Catégorie 15c	Exigences géographiques	KEYWORD GEOGRAPHICAL_REQUIREMENTS	
Catégorie 15d	Biens/services dont l'offre n'est pas autorisée sur la plateforme	KEYWORD GOODS SERVICES NOT PERMITTED	
Catégorie 15e	Exigences linguistiques	KEYWORD LANGUAGE_REQUIREMENTS	"Vulgarité" sur AlloCiné : Cette catégorie est utilisée pour catégoriser les contenus modérés à l'initiative propre d'AlloCiné.
Catégorie 15f	Nudité	KEYWORD_NUDITY	
Catégorie 15g	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD_OTHER	"Crénique sans avoir vu" - "Hors Sujet" - "Spoiler" - "Dérégulation" : Cette catégorie est utilisée pour catégoriser les contenus modérés à l'initiative propre d'AlloCiné.
Catégorie 16	Type de contenu illicite non spécifié par l'autorité publique	STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_ORDER	"autre motif" : Cette catégorie est utilisée pour catégoriser les contenus modérés à l'initiative propre d'AlloCiné.
Catégorie 17	Type de contenu présumé illicite non spécifié par la personne à l'origine de la notification	STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_NOTICE	Le dispositif de signalement d'AlloCiné à disposition des utilisateurs ne propose pas de préqualification des contenus, en raison du faible niveau de signalement de contenu par les utilisateurs. Le contenu est dès lors considéré comme non spécifié par la personne à l'origine de la notification.

[illegible]

[illegible]

Applicabilité	Service	Période couverte par le rapport	Section	Indicateur	Champ d'application	Valeur	Informations contextuelles
Tous		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Nombre de réclamations soumises par l'intermédiaire du mécanisme interne de traitement des réclamations	Nombre total	n/a	Une mesure du nombre effectif de contestations des décisions de modération a été mise en place en 2025. (Prises de contact via système de ticketing sur la catégorie "Moderation"). Notre système de permet pas d'obtenir une granularité des motifs.
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Nombre de réclamations soumises par l'intermédiaire du mécanisme interne de traitement des réclamations	Décisions confirmées		La fonctionnalité des Critiques Spectateurs et des commentaires sur AlloCiné étant accessoire aux services principaux de rédaction d'article éditoriaux et de fourniture d'information structurée sur les horaires et séances de cinémas et de vidéo à la demande, AlloCiné n'a actuellement pas en place de mesures techniques permettant de collecter une granularité des réclamations selon lignes ci-dessous
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Nombre de réclamations soumises par l'intermédiaire du mécanisme interne de traitement des réclamations	Décisions partiellement infirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Nombre de réclamations soumises par l'intermédiaire du mécanisme interne de traitement des réclamations	Décisions infirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Nombre de réclamations soumises par l'intermédiaire du mécanisme interne de traitement des réclamations	Déla médian		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Nombre de réclamations soumises par l'intermédiaire du mécanisme interne de traitement des réclamations	Décisions non prises		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Nombre de restrictions nouvellement imposées à la suite d'une réclamation soumise par l'intermédiaire du mécanisme interne	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de retirer des informations, de rendre l'accès à celles-ci impossible ou de restreindre leur visibilité	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de retirer des informations, de rendre l'accès à celles-ci impossible ou de restreindre leur visibilité	Décisions confirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de retirer des informations, de rendre l'accès à celles-ci impossible ou de restreindre leur visibilité	Décisions partiellement infirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de retirer des informations, de rendre l'accès à celles-ci impossible ou de restreindre leur visibilité	Décisions infirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de retirer des informations, de rendre l'accès à celles-ci impossible ou de restreindre leur visibilité	Déla médian		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de suspendre ou de mettre fin à la fourniture du service	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de suspendre ou de mettre fin à la fourniture du service	Décisions confirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de suspendre ou de mettre fin à la fourniture du service	Décisions partiellement infirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de suspendre ou de mettre fin à la fourniture du service	Décisions infirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de suspendre ou de mettre fin à la fourniture du service	Déla médian		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de suspendre ou de supprimer un compte	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de suspendre ou de supprimer un compte	Décisions confirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de suspendre ou de supprimer un compte	Décisions partiellement infirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de suspendre ou de supprimer un compte	Décisions infirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de suspendre ou de supprimer un compte	Déla médian		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de restreindre la capacité de monétiser des informations	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de restreindre la capacité de monétiser des informations	Décisions confirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de restreindre la capacité de monétiser des informations	Décisions partiellement infirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de restreindre la capacité de monétiser des informations	Décisions infirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de restreindre la capacité de monétiser des informations	Déla médian		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise conformément à l'article 16	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise conformément à l'article 16	Décisions confirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise conformément à l'article 16	Décisions partiellement infirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise conformément à l'article 16	Décisions infirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise conformément à l'article 16	Déla médian		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise par un signaleur de confiance conformément à l'article 16	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise par un signaleur de confiance conformément à l'article 16	Décisions confirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise par un signaleur de confiance conformément à l'article 16	Décisions partiellement infirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise par un signaleur de confiance conformément à l'article 16	Décisions infirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Mécanisme interne de traitement des réclamations	Réclamation contestant une décision de ne pas entreprendre d'action au titre d'une notification soumise par un signaleur de confiance conformément à l'article 16	Déla médian		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Nombre de litiges transmis aux organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Nombre de litiges transmis aux organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Décisions confirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Nombre de litiges transmis aux organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Décisions partiellement infirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Nombre de litiges transmis aux organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Décisions infirmées		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Nombre de litiges transmis aux organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Déla médian		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Nombre de litiges transmis aux organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Décisions non prises		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Nombre de litiges transmis aux organes de règlement extrajudiciaire des litiges	Pourcentage des résultats mis en œuvre		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Suspensions imposées aux récidivistes	Nombre de suspensions prononcées en raison de la fourniture de contenus manifestement illicites	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Suspensions imposées aux récidivistes	Nombre de suspensions prononcées en raison de la soumission de notifications manifestement infondées	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Suspensions imposées aux récidivistes	Nombre de suspensions prononcées en raison de la soumission de réclamations manifestement infondées	Nombre total		

Applicabilité	Service	Période couverte par le rapport	Section	Indicateur	Champ d'application	Valeur	Informations contextuelles
Tous		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Nombre de mesures prises par des moyens automatisés uniquement	Nombre total	<2.5%	Notre prestataire de modération nous indique que 2.5% des décisions de modérations sont prises partiellement ou totalement avec de l'intelligence artificielle. Il l'est totalement la nuit lorsque les équipes de modération ne sont pas actives (entre 0h et 7h), mais ces décisions sont revues par des humains à la reprise de leur service.
Tous		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Nombre de mesures non prises par des moyens automatisés	Nombre total		
Tous		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Précision	Nombre total		
Tous		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Exactitude	Nombre total		
Tous		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Rappel	Nombre total		
Tous		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Nombre de mesures prises par des moyens automatisés uniquement	Initiative propre		
Tous		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Nombre de mesures non prises par des moyens automatisés	Initiative propre		
Tous		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Précision	Initiative propre		
Tous		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Exactitude	Initiative propre		
Tous		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Rappel	Initiative propre		
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Nombre de notifications traitées par des moyens automatisés uniquement	MNA - Total	0	Nos mécanismes de signalements ne conduisent pas à des décisions automatisées, elles sont traitées manuellement.
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Nombre de notifications non traitées par des moyens automatisés	MNA - Total	0	
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Précision	MNA - Total	0	
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Exactitude	MNA - Total	0	
Uniquement pour les fournisseurs de services d'hébergement, y compris les plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Rappel	MNA - Total	0	
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Nombre de notifications traitées par des moyens automatisés uniquement	MNA - Signaleur de confiance	0	Aucun signalement via des signaleurs de confiance en 2024
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Nombre de notifications non traitées par des moyens automatisés	MNA - Signaleur de confiance	0	Aucun signalement via des signaleurs de confiance en 2024
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Précision	MNA - Signaleur de confiance	0	Aucun signalement via des signaleurs de confiance en 2024
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Exactitude	MNA - Signaleur de confiance	0	Aucun signalement via des signaleurs de confiance en 2024
Uniquement pour les fournisseurs de plateformes en ligne		2024-01-01/2024-12-31	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Rappel	MNA - Signaleur de confiance	0	Aucun signalement via des signaleurs de confiance en 2024
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Nombre de mesures prises par des moyens automatisés uniquement	bg		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Nombre de mesures prises par des moyens automatisés uniquement	[...]		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Nombre de mesures prises par des moyens automatisés uniquement	sv		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Nombre de mesures non prises par des moyens automatisés	bg		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Nombre de mesures non prises par des moyens automatisés	[...]		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Nombre de mesures non prises par des moyens automatisés	sv		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Précision	bg		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Exactitude	[...]		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Rappel	sv		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Précision	bg		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Exactitude	[...]		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Rappel	sv		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Précision	bg		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Exactitude	[...]		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Recours à des moyens automatisés à des fins de modération des contenus	Précision des moyens automatisés - Rappel	sv		

Applicabilité	Service	Période couverte par le rapport	Section	Indicateur	Champ d'application	Valeur	Informations contextuelles
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre de modérateurs employés sous contrat interne par le fournisseur	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre de modérateurs employés sous contrat externe par le fournisseur	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	bg		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	[...]		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	sv		

Applicabilité	Service	Période couverte par le rapport	Section	Indicateur	Champ d'application	Valeur
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	TOTAL	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	AT	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	[...]	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	SE	

Applicabilité	Service	Période couverte par le rapport	Indicateur	Valeur
Tous		2024-01-01/2024-12-31	Récapitulatif des activités de modération des contenus auxquelles se sont livrés les fournisseurs de leur propre initiative	Les contenus générés par des utilisateurs (commentaires, critiques spectateurs) sont vérifiés par un prestataire de modération suite à leur publication sur nos services.
Tous		2024-01-01/2024-12-31	Informations utiles et compréhensibles sur les activités de modération des contenus auxquelles se sont livrés les fournisseurs de leur propre initiative	La modération effectuée après la publication des contenus d'utilisateurs est réalisée dans les 24h qui suivent la publication, ce qui conduit à un taux très faible de signalements provenant d'utilisateurs ou de signaleurs de confiance.
Tous		2024-01-01/2024-12-31	Description qualitative des moyens automatisés	Le prestataire de modération indique un taux d'automatisation partiel ou complet des décisions de modération grâce à l'intelligence artificielle de <2,5%
Tous		2024-01-01/2024-12-31	Description qualitative des indicateurs de précision et du taux d'erreur possible des moyens automatisés	Des décisions de modérations automatiquement exécutées peuvent avoir lieu entre 0h et 7h et sont revues le matin par les équipes humaines.
Tous		2024-01-01/2024-12-31	Indication des objectifs précis du recours à des moyens automatisés	Pas d'objectif précis, volonté affirmée d'AlloCiné de préserver la vérification humaine lors du processus de modération
Tous		2024-01-01/2024-12-31	Mesures de sauvegarde appliquées en cas de recours à des moyens automatisés	Vérification humaine de la décision automatisée réalisée par le prestataire
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP			Description générale de la structure de gouvernance des activités de modération des contenus	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP			Qualifications des ressources humaines chargées de la modération des contenus	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP			Formation dispensée aux ressources humaines chargées de la modération des contenus	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP			Accompagnement apporté aux ressources humaines chargées de la modération des contenus	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP			Méthodologie utilisée pour calculer le nombre de ressources humaines chargées de la modération des contenus	